

Bâtirama

La revue des artisans et des PME du bâtiment

@ Le site internet du mois

Un site style BD riche en infos...

Nebi Yorulmaz, Gérant d'Alliance Bâtiment, a lancé le site Internet de son entreprise. Un site qui donne la possibilité de commander un devis en ligne et d'accéder à des informations réglementaires.

L'entreprise Alliance Bâtiment a créé son site, www.alliance-batiment.fr en février 2003. Pour Nebi Yorulmaz, gérant d'Alliance Bâtiment, il s'agit d'une évidence. « Ce site répondait à la volonté d'être à la page. Nous souhaitons saisir les opportunités qu'offrent les nouveaux moyens de communication », déclare-t-il. C'est Aliriza Yorulmaz, le frère du gérant, qui a lui-même conçu le site en autodidacte. Pour l'instant, ce site correspond davantage à une vitrine qu'à un outil business. « Notre site est très récent, ajoute Nebi Yorulmaz. Nous enregistrons encore peu de retombées commerciales car, jusqu'à présent, nous n'étions pas répertoriés sur les "pages jaunes.fr".

Des rubriques techniques et réglementaires...

Le site est richement fourni et comporte différentes rubriques portant sur des problèmes courants du bâtiment ou sur la réglementation. Ainsi, la rubrique "Traitement de l'habitat" concerne les questions liées au démosage des toitures ou à l'humidité. « L'humidité qui gagne les murs

par capillarité est un problème récurrent dans la rénovation, selon Nebi Yorulmaz. Incontestablement, c'est une rubrique d'information qui rencontre l'intérêt de notre clientèle. La rubrique "Lexique du bâtiment", qui puise ses informations entre autres sur le site www.meilleurtaux.com, fait une place à l'actualité juridique. »

... et la possibilité de commander un devis !

Il est également possible pour un client de demander un devis en ligne. L'internaute entre ses coordonnées et désigne le type de travaux envisagés. Dans les 48 h, l'équipe d'Alliance Bâtiment s'engage à contacter le client qui a fait la demande, pour fixer un rendez-vous. Un technicien se déplace alors pour effectuer un diagnostic des travaux et le devis est envoyé dans les 10 jours. « Nous devons être les seuls dans la région à proposer ce type de service en ligne, précise Nebi Yorulmaz. Nous souhaitons ainsi cibler une clientèle différente. Par exemple, des particuliers qui



n'auraient pas la possibilité de nous joindre aux horaires habituels ou pendant les jours ouvrables. Mais la clientèle préfère essentiellement le contact direct pour toutes les questions concernant l'habitat. » Nebi Yorulmaz est enthousiaste : « Nous avons tout à gagner dans cette aventure. Les demandes arrivent et le site permet aussi de rebondir par des conseils qui n'avaient pas été sollicités au préalable. Je suis confiant. Internet va entrer dans les mœurs. »

Eléonora Hurillon-Ajzenman

FICHE D'IDENTITÉ

Alliance Bâtiment

- Création : mars 1996
- CA 2003 : 152 450 €
- 2 sites : Siège à Colmar et entrepôt à Biesheim 250 m²
- Effectif : 4 personnes
- Clientèle : 80 % particuliers, 20 % collectivités et prescripteurs.
- Activité principale : maçonnerie